

GLORY

## Automatización del efectivo en Retail

Mayores niveles de eficiencia y satisfacción del cliente, en todo momento.



# CONSOLIDE SUS ESTABLECIMIENTOS COMO IMPULSORES CLAVE DE LA RENTABILIDAD

**En el mundo multicanal contemporáneo, las personas se acercan a sus establecimientos para encontrar todo lo que simplemente no pueden conseguir online. Y lo hacen atraídos por la experiencia de compra y el contacto social, las pruebas in situ de productos, el asesoramiento cara a cara, la tranquilidad, la orientación y el fomento de la confianza a través del contacto con el mundo real con un comerciante minorista profesional.**

Aunque los consumidores actuales recurren a Internet para muchas de sus transacciones habituales, en el momento en que estos entran en su establecimiento es cuando usted tiene la mejor oportunidad de crear vínculos, alimentarlos, generar fidelidad e incrementar el valor de su clientela.

Sin embargo, visto que el uso del efectivo a nivel mundial guarda relación aproximadamente con la mitad de todas las compras por valor e interviene en más del 85% de todas las transacciones, existe un verdadero desafío en este sentido. Con los pagos en efectivo, al igual que con todos los pagos, a usted le interesa que su personal se centre por completo en interactuar con el cliente, incrementar las ventas, hacer ventas cruzadas y garantizar la fidelidad: en definitiva, prestar servicios.

Para respaldar esas mismas transacciones en efectivo, la mayoría del tiempo del personal –en realidad, demasiado tiempo– se invierte en contar efectivo, dar cambio, comprobar billetes y monedas para asegurarse de que son aptos y se corresponden con el total correcto y, a continuación, transferir el efectivo al back office y transportarlo al banco.

¿Cómo se puede sacar el máximo provecho de la valiosa oportunidad que los clientes de su establecimiento le brindan, si tanto tiempo y atención se dedican a validar, contar y mover efectivo?

## **EL EQUILIBRIO JUSTO ENTRE EFICIENCIA, CONFIANZA Y RENDIMIENTO**

¿Qué ocurriría si pudiera obtener todas las ventajas? El valor de todas las ventas en efectivo que sus clientes aún quieren hacer, con el soporte de niveles más altos de productividad de su personal de ventas, una verdadera seguridad en toda la cadena de valor y mayor rapidez en el transporte de efectivo al banco... ¿sin que haya pérdidas?

**La solución CASHINFINITY™ de Glory le brinda exactamente eso.**



# DESVELANDO EL PODER DE LA AUTOMATIZACIÓN



**La solución CASHINFINITY automatiza muchas de las principales actividades vinculadas a la manipulación de efectivo, con lo que se mejora la productividad de los empleados, se acelera el tránsito de efectivo, se reducen las mermas y se libera tiempo para enfocarse en el cliente.**

CASHINFINITY transforma la eficiencia, la seguridad y la velocidad de la cadena de efectivo del sector minorista a través de la automatización en puntos clave de la ruta punto de venta-banco.

El sistema modular y altamente configurable, CASHINFINITY permite aportar ventajas al punto de venta, en la sala de arqueo, o bien permite, como solución en “circuito cerrado”, eliminar la manipulación física de efectivo en el establecimiento.

Cuando la solución completa está implantada, los clientes depositan su propio efectivo en una unidad de reciclaje en el punto de venta. El efectivo se valida de forma automática, mientras que los billetes o las monedas que no sean aptos son rechazados sin apuros o dificultades.

El efectivo se recoge del reciclador mediante cajetines seguros, procesándose en el sistema seguro del back office, a fin de ser preparado para su transporte al banco o para su reutilización en la tienda. Los billetes y las monedas se pueden reciclar de forma automática, mitigando, así, la necesidad de recogidas y entregas de las compañías de transporte de fondos.

El conteo y la manipulación se automatizan en el back office, minimizando tanto los errores humanos como posibles robos, que conllevan mermas de efectivo.

¿Qué repercusiones tiene? Menos personal en el back office y menos tiempo dedicado a abrir y cerrar el establecimiento y gestionar los cambios de turno. Más atención a la experiencia del cliente, cuya importancia es fundamental. Mejora del rendimiento, reducción de las mermas, incremento del valor.

# CÓMO MARCA LA DIFERENCIA CASHINFINITY

## CREACIÓN DE TIEMPO PARA CENTRARSE EN ACCIONES QUE GENEREN BENEFICIOS

Con CASHINFINITY en sus establecimientos, obtendrá innumerables ventajas de inmediato, en toda la cadena de efectivo de retail.



**EFICIENCIA.** CASHINFINITY optimiza, prácticamente, todas las secciones del proceso de gestión de efectivo del establecimiento. Desde el conteo del efectivo que ofrecen los clientes, a la validación de monedas y billetes, la dispensación del cambio adecuado y el traslado de efectivo de manera interna, pasando por la preparación de efectivo para su transferencia al banco.

**CONFIANZA.** Las soluciones CASHINFINITY son muy seguras, pudiendo ofrecer opciones de autoservicio en cualquier lugar donde necesite recoger efectivo y devolver cambio. Gracias a los cajetines seguros, la seguridad aumenta notablemente porque, en ningún momento, hay necesidad de tocar o contar manualmente el efectivo cuando lo entrega el cliente.

**RENDIMIENTO.** CASHINFINITY acelera la transferencia de efectivo desde el cliente hasta el mismo banco. Las transacciones de sus clientes se agilizan, los cambios de turno y las conciliaciones en el establecimiento requieren menos tiempo y las mermas de efectivo se reducen considerablemente.

# TRANSFORMACIÓN DE LA CADENA DE EFECTIVO DE RETAIL

## DESCUBRA LAS VENTAJAS QUE SUPONE LA MAYOR VELOCIDAD DEL EFECTIVO

**CASHINFINITY agiliza y asegura la transferencia del efectivo que proporcionan los clientes hasta el banco, aportando ventajas medibles a los minoristas. Al fin y al cabo, cuanto más rápido sea este proceso, y cuanto menos dinero se pierda a lo largo del mismo, mayor será el beneficio para los minoristas.**

La gestión manual del efectivo es lenta, costosa y propensa a errores. CASHINFINITY reducirá de manera significativa las pérdidas de efectivo en el punto de venta, rechazando automáticamente el efectivo no apto, y dispensando en todo momento y con precisión la cantidad correcta de cambio. El error humano desaparece y todas las transacciones alcanzan el máximo grado posible de rapidez y efectividad.



CASHINFINITY reduce el coste, el tiempo y el esfuerzo necesarios para procesar el efectivo desde la recogida en el punto de venta al back office. El uso de cajetines significa que el efectivo puede ser “recogido” con rapidez, y las pérdidas en esta fase se suprimen por completo. En lugar de invertir el valioso tiempo que significa el servicio de atención al cliente diario en los puntos de venta en la recogida, el conteo y el transporte de efectivo, el proceso es ahora rápido, eficiente y seguro.

CASHINFINITY almacena efectivo en el back office dentro de una caja fuerte certificada conforme a normas reconocidas del sector. El sistema prepara billetes para su recogida por la compañía de transporte de fondos en varias modalidades, permitiendo que el minorista diseñe y gestione un proceso que se amolde exactamente a sus necesidades.

CASHINFINITY reduce los costes asociados al transporte de fondos, en parte al reducir la necesidad de desplazamientos especiales para entregar el cambio y, en parte, porque la probada seguridad de las cajas fuertes de back office de CASHINFINITY hacen innecesarias las entregas diarias de efectivo al banco.

La velocidad y la eficacia en toda la cadena de efectivo de retail se traducen en ahorro de costes y eliminación de pérdidas. Los minoristas pueden obtener aún mayores beneficios, ya que los bancos y compañías de transporte de fondos facilitan la disponibilidad de crédito provisional o en el mismo día del efectivo ingresado en el sistema (los datos de transacciones del sistema CASHINFINITY se utilizan para el abono en la cuenta del minorista antes del envío real del efectivo al banco o a la empresa de transporte de fondos).

# MAXIMIZANDO EL CONTACTO CON EL CLIENTE

**Aunque las soluciones CASHINFINITY ofrecen ahorros de costes en toda la cadena de efectivo de retail, las ventajas son mucho más profundas.**

Determinados estudios de mercado, llevados a cabo en múltiples países y segmentos de retail, sugieren que con la inversión en soluciones de CASHINFINITY es probable obtener retorno de la inversión en un plazo de dos años, a menudo mucho antes. Los ahorros en costes de personal, la reducción o eliminación de las pérdidas y la disminución de los servicios de las compañías de transporte de fondos acaban por repercutir en una mayor rentabilidad del establecimiento. Y eso no es todo.

Cada vez que los clientes entran en un establecimiento, se trata de una oportunidad especial, quizás única, para implicarse con ellos más estrechamente y forjar relaciones que sean más enriquecedoras y más rentables.

Gracias a la automatización y a la avanzada eficiencia operativa de CASHINFINITY, el personal del establecimiento estará ahora libre para prestar un servicio excelente. Incluso dejarán de tener que manipular efectivo y devolver cambio.

Ahora sus empleados estarán en condiciones de conectar con los clientes, brindarles asesoramiento especializado, comprender sus necesidades en mayor detalle y asegurarse de que se evalúan, analizan y garantizan todos los aspectos importantes.

Creemos que el contacto con los clientes en el establecimiento tiene demasiado valor como para dejarlo sin explotar. CASHINFINITY contribuye a garantizar que, cada vez que interactúa con los clientes, sus empleados estén libres para marcar una diferencia tangible y provechosa.

Todos los minoristas precisan que su establecimiento destaque y presente un aspecto diferente al de la competencia. CASHINFINITY le libera para hacer lo que mejor sabe hacer.





# EFICIENCIA, CONFIANZA Y RENDIMIENTO EN EL SECTOR DE RETAIL

Glory es líder mundial en soluciones tecnológicas para la gestión del efectivo, que ayuda a compañías de más de 100 países a optimizar el manejo, movimiento y gestión del efectivo. A pesar de nuestro amplio alcance, nos comprometemos a ayudarle a abordar sus desafíos y objetivos particulares: mejorar la eficiencia del personal, reducir los costes operativos y proporcionar una experiencia más gratificante al cliente.

Ofrecemos tranquilidad. Impulsamos la transformación. Generamos opciones. Potenciamos a las personas. Hacemos todo esto liberando a su empresa de la carga que supone la gestión del efectivo, poniendo el efectivo en funcionamiento, y ayudando a mejorar el valor que tanto su personal como sus establecimientos añaden al negocio.

**Somos Glory. We Secure the Future.**

Para obtener más información:

T. +34 963 168 061 · [info@cajondecobroautomatico.com](mailto:info@cajondecobroautomatico.com)

<https://cajondecobroautomatico.com>